



Informação para Fornecedores

A ACIB considera os seguintes grupos de fornecedores:

1. Consultoria (ACIB/Associado)
2. Formadores
3. Comunicação e Imagem
4. Manutenção
5. Rendas e Alugueres
6. Entidades Formadoras Externas
7. Oradores de Seminários/Workshops

Só serão objeto de seleção e avaliação os fornecedores cujos fornecimentos influenciem de uma forma direta a qualidade de desempenho dos vários processos.

Aquando do pedido de fornecimento, é comunicado aos fornecedores de produto/serviço os requisitos para: produto/serviço a fornecer; condições de aprovação dos mesmos (onde podem estar incluídos os métodos, processos e equipamentos a utilizar) e condições de controlo e monitorização do desempenho do fornecedor.

Avaliação dos fornecedores

Os critérios de avaliação e respetiva pontuação são:

Grupo	Prazo (Pz)	Grau de conformidade do serviço (Cf)	Pró-atividade de ideias (Pi)	Avaliação Associados/Formandos
(1) Consultoria (Associado)	25	20	20	35
(1) Consultoria (ACIB)	40	50	10	-
(2) Formadores	15	20	15	50
(3) Comunicação e Imagem	30	3	40	-
(4) Manutenção	50	40	10	-
(5) Rendas e Alugueres	50	50	-	-
(6) Entidades Formadoras Externas	25	20	20	35
(7) Oradores de Seminários, Workshops e Webinars	-	-	-	100

Monitorização do desempenho dos fornecedores

A Monitorização do desempenho é efetuada da seguinte forma tendo em conta o grupo de fornecedores.



1. Consultoria (ACIB/Associado)
2. Formadores
6. Entidades Formadoras Externas
7. Oradores de Seminário/ Workshops

Pelo acompanhamento efetuado pelo responsável pela contratação, durante a execução do serviço junto dos formandos/empresas, sendo registado por escrito no DFO.47. Estes resultados serão considerados aquando da avaliação nos critérios: Prazo e Grau de Conformidade do Serviço.

3. Comunicação e Imagem
4. Manutenção
5. Rendas e Alugueres

Pela análise à capacidade de resposta no pós-venda, quando solicitada, de acordo com a seguinte tabela:

Desempenho Fornecedor	Coeficiente
Responde atempada e eficazmente às solicitações efetuadas no pós-venda	100 %
Responde às solicitações efetuadas no pós-venda, mas com atrasos	60 %
Não responde satisfatoriamente às solicitações efetuadas no pós-venda	0 %